

С 11.10.2014 вступило в силу Положение о правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденное Банком России 19.09.2014 № 431-П.

Согласно п. 1.5 Положения страховщик не вправе отказать в заключении договора обязательного страхования владельцу транспортного средства, обратившемуся к нему с заявлением о заключении договора обязательного страхования и представившему документы в соответствии с ч. 3 ст. 15 Федерального закона "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств".

Типовая форма заявления о заключении договора ОСАГО утверждена вышеуказанным Положением Требования ряда страховых компаний, обязывающих граждан при заключении договора ОСАГО одновременно заключать договоры страхования жизни и здоровья, незаконны. Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств нацелено на защиту прав потерпевших, возмещение вреда, причиненного их жизни, здоровью или имуществу при использовании транспортных средств.

Страховать риск своей гражданской ответственности (заключить договор ОСАГО) является, в соответствии с действующим законодательством, обязанностью владельцев транспортных средств. При этом частью 2 статьи 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг).

Таким образом, договор страхования жизни и здоровья является дополнительным к договору ОСАГО и может быть заключен только в добровольном порядке. Клиент имеет полное право отказаться от дополнительного договора страхования, при этом агент не имеет права отказать клиенту в оформлении полиса ОСАГО. Прокуратура обращает внимание граждан на необходимость тщательной проверки текста договора при его подписании.

В случае отказа страховой компании в заключении основного договора ОСАГО, рекомендуем обратиться к страховщику с письменным заявлением (претензией), в котором потребовать мотивированного письменного отказа в заключении указанного

договора. В случае, если представитель страховой компании отказывается принимать претензию на месте, её необходимо направить заказным письмом с уведомлением о вручении на юридический адрес организации (её филиала). В последующем, если требования потребителя в досудебном порядке не будут удовлетворены, то дальнейшее разрешение спора возможно непосредственно в суде.

Исковое заявление может быть подано по месту жительства (месту пребывания) гражданина, по месту нахождения страховой организации, либо по месту заключения или исполнения договора.

При обращении в суд потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав.

Также ст. 15.34.1 КоАП РФ предусмотрена административная ответственность должностных лиц страховых организаций за необоснованный отказ от заключения публичного договора страхования либо навязывание дополнительных услуг при заключении договора обязательного страхования.

Органом, уполномоченным на возбуждение и рассмотрение дел об административных правонарушениях по ст. 15.34.1 КоАП РФ является Центральный банк Российской Федерации.

Помощник прокурора  
Александр Кулаков